



# FACT SHEET

## Calculating Your Residential and Commercial Water/Sewer Bill Effective January 1<sup>st</sup>, 2011

### Determining the cost of your Water/Sewer bill

#### RESIDENTIAL/MULTI-RESIDENTIAL(3 UNITS OR LESS)

If you are a residential customer you are on a flat rate billing system. This means that you will pay a fixed amount each month for your Water and Wastewater regardless of the amount of water your household consumes. See chart for the cost you would pay monthly.

(#units x Water flat charge) + ( #units x Sewer Flat Charge) =  
Monthly total charge

#### Example 1:

Average household would pay one water charge and one sewer charge. Therefore one water monthly charge \$40.50 and one sewer monthly charge of \$30.38 would bring your total bill to \$70.88.

$$\$40.50 + \$30.38 = \boxed{\$70.88}$$

#### Example 2:

Multi-residential building with 3 units would pay 3 water charges and 3 sewer charges. Therefore 3 x \$40.50 plus 3 x \$30.38 for a total of \$212.64 for the monthly charge.

$$(3 \times \$ 40.50) + (3 \times \$ 30.38) = \boxed{\$212.64}$$

#### COMMERCIAL/MULTI-RESIDENTIAL(4 UNITS OR MORE)

If you are a Commercial/Multi-residential(4 units or more) or a combination of commercial and residential customer you are billed on the metered rate in addition to your monthly service charge based on your line size. The way you calculate your bill when you are metered is as follows:

#of gallons consumed / 1000 x rate = total water charge

Total water charge x 75% = total sewer charge

Total water + total sewer + service charge based on line size = total monthly bill

#### Example 3:

Customer's meter read last month was 63000 and this month it was 77000 the difference between the two is 14000 this is the # of gallons used. Take that amount 14000 divide it by 1000 then multiply that amount by the price per thousand gallons this brings the water charge total to \$80.50. Now you must multiply that by 75% to get your sewage charge of \$60.37. Then you add the total water of \$80.50 and total sewer of \$60.37 in addition to the monthly service charge of \$5.38 as this building has a ¾" service, and you get your total water/sewer bill in the amount of \$146.25.

$$((14,000\text{gallons} / 1000) \times \$5.75) = \$80.50 \text{ total water}$$

$$\$80.50 \times 75\% = \$60.37 \text{ total sewer}$$

$$\$80.50 + \$60.37 + \$5.38 = \boxed{\$146.25} \text{ total monthly bill}$$

Cochrane Water & Sewer Services  
P.O. Box 490  
Cochrane, Ontario  
P0L 1C0  
(705)272-5067  
[H2O@puc.net](mailto:H2O@puc.net)

#### Rates for Commercial and Multi-Residential Metered Customers

Billed per service not per unit  
(Effective January 1, 2011)

##### Monthly Service Charge by size in inches

¾"	\$ 5.38/month	2"	\$43.07/month
1"	\$10.77/month	3"	\$86.13/month
1 ½ "	\$21.53/month	4"	\$172.27/month
		6"	\$344.53/month

##### Price per 1000 gallons

First 500,000 gallons	\$5.75/1000 gallons
500,001-6,000,000	\$4.20/1000 gallons
Over 6,000,001	\$2.83/1000 gallons
South hwy	\$6.97/1000 gallons

Sewage rates are billed at 75% of the water charge, previously this was 70%.

#### Rates for Residential Flat Rate customers

Multi-Residential 3 and under are billed on a per unit basis  
January 1, 2011 rates

Water	\$ 40.50
Sewer	\$ 30.38
Water (Vaillancourt)	\$40.50
Sewer (Vaillancourt)	\$23.61

NOTE: this fact sheet is meant as an aid to understand the residential and commercial water/sewer rates for the Town of Cochrane. It does not replace The Town of Cochrane's by-law or approved rates. If there are differences between this material and the by-law, the by-law shall prevail. For more information on calculating rates, call your Water & Sewer customer service department at (705) 272-4232 or e-mail [H2O@puc.net](mailto:H2O@puc.net)



## FICHE TECHNIQUE

### Comment calculée votre facture résidentiels et commerciaux d'eau et d'égout 1er Janvier, 2011

Déterminé le coût de votre facture d'eau et égout.

#### RÉSIDENTIEL / Multi-résidentiel (3 unités ou moins)

Si vous êtes un client résidentiel, vous êtes sur un système de facturation forfaitaire. Cela signifie que vous devrez payer un montant fixe chaque mois pour votre eau et eaux usées quelle que soit la quantité d'eau consommée. Voir le tableau des frais que vous paierez par mois.

(Nombre d'unités x eau forfait) + (nombre d'unités x égouts forfait) = total des frais mensuels

#### Exemple 1:

Chaque demeure paierait une charge d'eau et d'égout forfaitaire. Conséquent, charger l'un de l'eau \$40.50 par mois et un frais mensuel pour les égouts de \$30.38 porterait la facture totale à \$70.88.

$$\$40.50 + \$30.38 = \boxed{\$70.88}$$

#### Exemple 2:

Un bâtiment multi-résidentiel avec 3 unités paierait les frais d'eau et les frais d'égout trois fois. Donc, 3 x \$40.50 plus 3 x 30.38 pour un total de \$212.64 pour les frais mensuels.

$$(3 \times \$40.50) + (3 \times \$30.38) = \boxed{\$212.64}$$

#### COMMERCIAL / Multi-résidentiel (4 unités et plus)

Si vous êtes un client commercial ou un multi-résidentielle (4 unités et plus) ou une combinaison de clients commerciaux et résidentiels vous êtes facturé sur le taux mesuré en plus de vos frais de service mensuels basés sur la taille de votre ligne. La façon de calculer votre facture lorsque vous êtes mesuré se présente comme suit:

$$\begin{aligned} &\text{quantité de litres consommés / 1000} \times \text{taux} = \text{charge totale de l'eau} \\ &\text{charge totale de l'eau} \times 75\% = \text{charge totale d'égout} \\ &\text{Coût total de l'eau} + \text{coût total de l'égout} + \text{frais de service} = \text{facture mensuelle totale} \end{aligned}$$

#### Exemple 3:

Le compteur du client a été lu le mois dernier à 63000 gal et ce mois-ci à 77000 gal; la différence entre les deux est 14000 gal, c'est la quantité de litres utilisés. Prenez ce montant, 14000, diviser par 1000 puis multiplier ce montant par les frais par mille gallons, ce qui porte la charge totale de l'eau à 80,50 \$. Maintenant, il faut multiplier ce chiffre par 75% pour obtenir votre charge des égouts de 60,37 \$. Ensuite, vous ajoutez de l'eau totale de 80,50 \$ et d'égout total de 60,37 \$ en plus des frais de service mensuels de 5,38 \$ dans ce cas, ce bâtiment a un service de ¾", et vous obtenez votre frais total de la facture, d'un montant de 146,25 \$.

$$\begin{aligned} &((14,000 \text{ gallons} / 1000) \times \$5.75) = \$80.50 \text{ Total D'eau} \\ &\$80.50 \times 75\% = \$60.37 \text{ Total D'égout} \\ &\$80.50 + \$60.37 + \$5.38 = \boxed{\$146.25} \text{ total de facture mensuel} \end{aligned}$$

Services d'eau et égouts de Cochrane  
C.P.490  
Cochrane, Ontario  
P0L 1C0  
(705)272-5067  
[H2O@puc.net](mailto:H2O@puc.net)

#### Taux Commercial et Multi-Résidentiel Pour les compteurs

Facturer par service non par unit  
(Effectif le 1<sup>er</sup> Janvier, 2011)

##### Service Mensuel Charger par service en pouces

¾"	\$ 5.38/mois	2"	\$43.07/mois
1"	\$10.77/mois	3"	\$86.13/mois
1 ½ "	\$21.53/mois	4"	\$172.27/mois
		6"	\$344.53/mois

##### Prix par 1000 gallons

First 500,000 gallons	\$5.75/1000 gallons
500,001-6,000,000	\$4.20/1000 gallons
Over 6,000,001	\$2.83/1000 gallons
AutoRoute du Sud	\$6.97/1000 gallons

Les taux dégouts sont billée a 75% of de l'eau chargé, celà était 70% avant.

#### Taux pour les clients Résidentiel Fixe

Multi-Résidentiel 3 et moins seront facture par unit  
Taux pour le 1<sup>er</sup> Janvier, 2011

Eau	\$ 40.50
Égouts	\$ 30.38
Eau (Vaillancourt)	\$40.50
Égouts (Vaillancourt)	\$23.61